

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PS SPRINT S.R.O.

1. ÚVOD

- 1.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran ústně uzavřené kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), kde na jedné straně vystupuje společnost PS sprint s.r.o., IČO: 27521125, se sídlem Platěnice 105, 530 02 Moravany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 23884 jako prodávající (dále jen „**prodávající**“) a na straně druhé osoba kupující (dále jen „**kupující**“), která od prodávajícího kupuje věc označenou (dále jen „**Předmět převodu**“), přičemž tato osoba není v uvedeném smluvním vztahu v postavení spotřebitele.
- 1.2.** Tyto VOP vydává prodávající v souladu s § 1751 a násl. občanského zákoníku a vztahují se na všechny smluvní vztahy dle odst. 1.1 VOP, přičemž se stávají dnem zaplacení alespoň části kupní ceny Předmětu převodu, či jejich jiné akceptace kupujícím nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami, určují a doplňují některé části jeho obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak. Kupující zaplacením jakékoli části kupní ceny potvrzuje, že se seznámil s textem VOP a že je akceptuje. Pokud kupující vyjádření nesouhlas s VOP (byť částečný), je prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 2.1.** Kontaktní údaje prodávajícího, pokud prodávající nesdělí kupujícímu jinak, jsou následující:

PS sprint s.r.o.
Platěnice 105,
530 02 Moravany

Telefonní kontakt: +420 777 113243, 777 882582

Emailová adresa: ps.sprint@seznam.cz, info@prodejnakladacu.cz

Webové stránky: www.prodejnakladacu.cz

- 2.2.** Kupující odpovídá za správnost a úplnost údajů, které o sobě prodávajícímu poskytl, a v případě jakýchkoliv změn těchto údajů je povinen o tom prodávajícího včas informovat pro účely řádného plnění závazků ze Smlouvy.
- 2.3.** Jakákoli korespondence odeslaná doporučenou poštou na adresu prodávajícího, nebo na adresu kupujícího uvedenou ve Smlouvě, se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání.

3. DODÁNÍ PŘEDMĚTU PŘEVODU

- 3.1.** Prodávající předá Předmět převodu kupujícímu až po úplném zaplacení kupní ceny a ceny přepravy uvedené na faktuře prodávajícího. Prodávající předá kupujícímu předmět převodu buď ve své provozovně, nebo jej zašle prostřednictvím přepravce na adresu sjednanou s kupujícím ve Smlouvě. Za včasné dodržení dodací lhůty či termínu je považováno i včasné odeslání předmětu dodávky prodávajícím.
- 3.2.** V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, nedostatku surovin, energie, nebo dopravních sil, stávek, blokád, těžkostí v dopravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedochází při nedodržení dodací lhůty k prodloužení s dodáním Předmětu převodu.

- 3.3.** Prodávající není odpovědný za jakékoli škody a není odpovědný za škodu způsobenou přepravou či doručováním Předmětu převodu, pokud si přepravu sjednává kupující. Předmět převodu bude opatřen pro přepravu způsobem obvyklým pro uchování sjednaného Předmětu převodu a jeho ochranu v místě odevzdání Předmětu převodu k přepravě. Povinnost označit Předmět převodu ve smyslu § 2091 občanského zákoníku je splněna vyplněním přepravních a dodacích listů, které provázejí Předmět převodu.
- 3.4.** Nebezpečí škody na Předmětu převodu přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí.
- 3.5.** Kupující je povinen Předmět převodu pečlivě prohlédnout bez zbytečného odkladu (nejpozději do 2 pracovních dnů) od okamžiku, kdy měl možnost s Předmětem převodu nakládat a případnou zjištěnou vadu je povinen prodávajícímu bez zbytečného odkladu písemně vytknout (zejména mechanické porušení Předmětu převodu, viditelné defekty Předmětu převodu, neúplnost plnění aj.). V případě, že bude Předmět převodu kupujícím převzat a prodávajícímu nebudou bez zbytečného odkladu (nejpozději do 2 pracovních dnů) kupujícím vytknuty jakékoli vady, má se za to, že závazek dodat Předmět převodu byl prodávajícím splněn beze zbytku, řádně a včas.
- 3.6.** Nepřevezme-li kupující Předmět převodu bez zjevného důvodu v dohodnuté době, je povinen prodávajícímu zaplatit náhradu nákladů marného pokusu o doručení. Pokud kupující z jakéhokoliv důvodu nepřevezme Předmět převodu ani v dodatečně lhůtě stanovené prodávajícím, bude takové jednání považováno za podstatné porušení Smlouvy a prodávajícímu náleží právo od Smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 4.1.** Prodávající je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
- kupující bude v prodlení se zaplacením kupní ceny či jakékoli její splátky více než 30 dnů;
 - proti kupujícímu jako povinnému bude nařízena exekuce, nebo kupující podá dlužnický insolvenční návrh nebo návrh na moratorium, nebo příslušný soud rozhodne o úpadku kupujícího.
- 4.2.** Kupující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, že
- prodávající bude v prodlení s dodáním Předmětu převodu více než 30 dnů (tato lhůta neplatí v případě Předmětu převodu, jehož dodání závisí na objednavce prodávajícího u třetí strany);
 - proti prodávajícímu jako povinnému bude nařízena exekuce, nebo prodávající podá dlužnický insolvenční návrh nebo návrh na moratorium, nebo příslušný soud rozhodne o úpadku prodávajícího.
- 4.3.** V případě odstoupení od Smlouvy z jakéhokoliv důvodu vrátí kupující prodávajícímu Předmět převodu, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů na místo určené prodávajícím. Prodávající vrátí kupujícímu částku odpovídající aktuální hodnotě Předmětu převodu. Aktuální hodnotou je tržní cena Předmětu převodu ke dni jeho předání kupujícím prodávajícímu. V případě sporu určí aktuální hodnotu Předmětu převodu soudní znalec určený prodávajícím na náklady kupujícího.

5. PLATBY

- 5.1.** Kupující je povinen zaplatit kupní cenu ve lhůtě uvedené na faktuře vystavené Prodávajícím. Nezaplacení kupní ceny kupujícím řádně a včas zakládá podstatné porušení Smlouvy. Prodávající má v případě prodlení dlužníka právo požadovat po kupujícím úrok z prodlení ve výši 15 % z dlužné částky p. a.
- 5.2.** Předmět převodu zůstává až do momentu jeho úplného zaplacení kupujícím ve vlastnictví prodávajícího. Po převzetí Předmětu převodu však nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího.

- 5.3. Za zaplacení jakékoli částky kupujícím se považuje den připsání částky na účet prodávajícího.
- 5.4. Platby provedené kupujícím jsou prodávajícím započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na příslušenství a poté na úhradu jistiny.

6. ZÁRUKA

- 6.1. Prodávající poskytuje s ohledem na uzavřenou kupní Smlouvu kupujícím na Předmět převodu záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne převzetí Předmětu převodu kupujícím. Tato záruka se vztahuje na vady, které se vyskytnou a budou oznámeny v záruční době a na které se vztahuje záruka. Záruka na dodané náhradní díly skončí stejným dnem jako záruka Předmětu převodu. Kupující má právo na bezplatné a řádné odstranění uznané reklamované vady.
- 6.2. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohl být Předmět převodu v záruční době používán z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání, nejpozději však do doby, kdy je kupující povinen opravený Předmět převodu převzít.
- 6.3. Záruka se vztahuje na závady způsobené chybou výroby, konstrukce či vadou materiálu. V případě sporu o původ vady Předmětu převodu, zadá prodávající zpracování znaleckého posudku soudnímu znalci, kterého vybere. Závěry tohoto znalce budou pro prodávajícího i kupujícího závazné. Náklady znaleckého posudku ponese prodávající, pokud znalec potvrdí původ vady krytý zárukou, nebo kupující, pokud znalec vyvrátí původ vady, který není krytý zárukou.
- 6.4. Kupující je povinen řídit se návodem k obsluze vč. MPBP (místní provozní bezpečnostní předpis) přičemž oba tyto dokumenty mu byly prodávajícím doručeny společně s Předmětem převodu. V tomto smyslu je kupující povinen se řídit zejména ustanoveními o použití v souladu s určením Předmětu převodu, o výběru a vyškolení personálu oprávněného obsluhovat Předmět převodu, o řízení se návodem a pravidly obecně známými při obsluze Předmětu převodu a o základních bezpečnostních požadavcích. Kupující bere na vědomí, že prodávající neodpovídá za škody a vady vzniklé použitím Předmětu převodu v rozporu s návodem k obsluze. Kupující je povinen postupovat při používání Předmětu převodu s odbornou péčí.
- 6.5. Podmínkou oprávněného uplatnění práv ze záruky je, aby kupující bez odkladu poté, co vadu zjistil, zaslal písemně poštou na adresu sídla prodávajícího, nebo emailem na adresu servis@prodejnakladacu.cz (s prokazatelným doručením emailu) oznámení o uplatnění reklamace, která musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- označení Předmětu převodu - model, sériové číslo, vlastník (případně uživatel, pokud je odlišný od vlastníka);
 - označení osoby, která reklamaci uplatňuje – kontaktní email, nebo telefonní číslo;
 - přesné popsání reklamované vady, případně přiložit fotografii vady.
- Pokud v oznámení o uplatnění reklamace kupující neposkytne všechny výše uvedené údaje, prodávající nebude povinen se reklamací zabývat a nenese odpovědnost za případné škody, které tím kupujícím vzniknou. Prodávající zároveň nebude v prodlení s vyřízením reklamace a záruční doba se takovým uplatněním reklamace nestaví.
- 6.6. Na žádost prodávajícího je kupující povinen předložit veškeré dokumenty týkající se Předmětu převodu, a sdělit jakékoli informace týkající se vady, o které ho prodávající požádá.
- 6.7. Kupující je povinen doručit Předmět převodu na místo určené prodávajícím za účelem vyřízení reklamace v čase určeném prodávajícím; místo a čas sdělí prodávající kupujícím v reakci na uplatnění práv z vady podle bodu 6.5 VOP, zpravidla se bude jednat o místo v sídle prodávajícího na adrese Platěnice 105, 530 02 Moravany. Alternativně se může kupující a prodávající domluvit na jiném místě prohlídky a opravy Předmětu převodu.

- 6.8.** Kupující je povinen, pokud se s prodávajícím výslovně nedohodne jinak, předat prodávajícímu reklamované zboží či jeho díl spolu s veškerým příslušenstvím, které mu bylo dodáno. Náklady spojené s dopravou (přepřevou) si hradí zákazník sám.
- 6.9.** Pakliže se strany dohodnou na provedení oprav u kupujícího a reklamace bude shledána neoprávněnou, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náhradu nákladů na výjezd technika prodávajícího, které činí částku 3.000 Kč plus částku odpovídající součinu 15 Kč a počtu ujetých kilometrů.
- 6.10.** Prodávající je povinen odstranit vadu do 30 dnů od jejího oznámení. Tato lhůta může být prodávajícím prodloužena o dobu, po kterou prodávající čeká na dodání náhradního dílu od subdodavatele. Prodávající není povinen vadu odstranit a lhůta k odstranění vady neběží, pokud
- prodávající má vůči kupujícímu jakoukoli pohledávku po splatnosti;
 - oznámení vady nemá náležitosti vymezené v odst. 6.5 VOP, nebo není doručeno předepsaným způsobem;
 - kupující nezajistí doručení vadného Předmětu převodu (či jeho části) k prodávajícímu;
 - kupující neposkytne součinnost nezbytnou k odstranění vady.
- 6.11.** Záruka se nevztahuje a prodávající kupujícímu dle výslovné dohody neodpovídá za:
- díly, podléhající provoznímu opotřebením, jako jsou např. špice/hroty, lopatky, maznice, čepy, zuby, bříty, hvězdice, síta, pružiny, kyvná oka, kolečka, pojistky, otěrové lamely, klínové řemeny, šnek, pneumatiky, gumové bříty, kladívka, nože, štětiny/kartáče, hadice na vodu apod;
 - spotřební díly, pokud výměna takových dílů je součástí pravidelné údržby stroje;
 - pravidelnou provozní údržbu, včetně maziv, kontroly a seřízení
 - náklady na dopravu Předmětu převodu do/z místa provedení záruční opravy (vyjma nákladů na dopravu Předmětu převodu, který provede prodávající na jiné místo za účelem provedení opravy Předmětu převodu);
 - jakákoliv poškození nebo defekty zapříčiněné havárií;
 - na vady a škody, které vznikly v důsledku nerespektování návodu k použití, zejména nesprávného používání, údržby, neodborného zásahu, nesprávného skladování, manipulace neoprávněnou osobou, úmyslného poškození, v důsledku přepravy a manipulace, působení vnějších vlivů a v důsledku živelné katastrofy;
 - na vady způsobené mechanickým poškozením, neúměrným tlakem, nárazy, či elektrickými výboji (elektrostatiky, magnetického pole nebo napěťové špičky);
 - na vady způsobené vlivem nízkých či vysokých teplot, působením vody, či působením jiných agresivních látek (jako např. posypové soli průmyslových chemikálií, močůvky hnojiv apod);
 - přirozené opotřebením;
 - dárky a předměty, které byly k Předmětu převodu dodány zdarma v rámci akční nabídky či reklamní kampaně;
 - škodu, kterou prodávající nemohl předvídat (kupující je povinen prodávajícímu sdělit při oznámení vady veškerou škodu hrozící v důsledku vady Předmětu převodu).
- 6.12.** Záruka se dále nevztahuje a prodávající kupujícímu dle výslovné dohody neodpovídá za jakoukoliv újmu na zdraví, či jiné věcné škody vzniklé v důsledku:
- použití Předmětu převodu na činnost, která neodpovídá stanovenému rozsahu použití;
 - použití Předmětu převodu pro účel, ke kterému není určen;
 - připojení Předmětu převodu na stroj, který výkonnostně, konstrukčně, či zátěžově neodpovídá technickým parametrům Předmětu převodu;
 - nedostatečného zaškolení obsluhujícího personálu, či nedodržení pokynů v návodu k použití;
 - neodborné montáže, či chybějící kontroly před uvedením do provozu;
 - neodborného uvedení do provozu, nebo neodborně provedeného servisu, či opravy;
 - nedodržení nebo neprovádění předepsané údržby;

- svévolné změny na Předmětu převodu;
- použití neoriginálních, či výrobcem neschválených náhradních dílů;
- provozu Předmětu převodu s chybějícími, nebo vadnými bezpečnostními zařízeními;
- nedostatečné kontroly Předmětu převodu v termínu, či neprovedené výměny opotřebovaných dílů;
- nesprávného uskladnění nebo nedostatečné ochrany Předmětu převodu;
- vyšší moci.

- 6.13.** Záruka pozbývá platnosti a kupující ztrácí veškerá práva ze záruky plynoucí, pokud:
- jsou na Předmětu převodu provedeny změny nebo úpravy jakoukoli osobou bez písemného souhlasu prodávajícího;
 - je Předmět převodu přetěžován nebo je používán v rozporu s pokyny uvedenými v návodu k obsluze a údržbě;
 - není prováděna pravidelná údržba Předmětu převodu v souladu s pokyny, uvedenými v návodu k obsluze a údržbě a dle pokynů výrobce;
 - byla oprava nebo údržba stroje provedena nebo náhradní díly dodány jinou osobou, než prodávajícím nebo servisní organizací jí pověřenou;
 - dojde k poškození Předmětu převodu z důvodu použití jiných, než originálních náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 6.14.** Kupující je povinen přerušit provoz Předmětu převodu od okamžiku vzniku vady, za jejíž odstranění odpovídá prodávající, do jejího odstranění prodávajícím. Prodávající neodpovídá za následné vady (či rozšíření vady), které vzniknou v důsledku porušení povinnosti kupujícím podle tohoto bodu VOP nebo v důsledku pozdního oznámení vady.

7. POZÁRUČNÍ SERVIS A OPRAVY MIMO ZÁRUKU

- 7.1.** Kupující může využít pozáručního servisu prováděného prodávajícím po uplynutí záruční doby stanovené těmito VOP nebo ujednáním smluvních stran.
- 7.2.** Kupující může také využít servisu mimo záruku, tedy oprav takových závad, na které se během záruční doby nevztahují práva ze záruky.
- 7.3.** Při objednání servisu mimo záruku je kupující povinen sdělit prodávajícímu informace potřebné k odstranění vady.
- 7.4.** Cena servisu bude dohodnuta.
- 7.5.** Servis po záruce a mimo záruku si prodávající a kupující mohou dohodnout také smluvně na základě poptávky kupujícího po provedení konkrétní opravy, cenovou nabídkou prodávajícího s kvalifikovaným odhadem ceny opravy a závazného potvrzení objednávky kupujícím.
- 7.6.** Servis po záruce si mohou prodávající a kupující sjednat rámcově jako dlouhodobou službu na základě Smlouvy.

8. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1.** Správcem osobních údajů kupujícího nebo pracovníků či zástupců kupujícího, které jsou ze strany kupujícího poskytnuty prodávajícímu prostřednictvím Smlouvy nebo budou poskytnuty prodávajícímu později během trvání obchodního vztahu (dále jen „Osobní údaje“) je prodávající (dále také „Správce“). Správce lze v souvislosti se zpracováním Osobních údajů kontaktovat písemně, telefonicky nebo emailem, a to na kontaktech uvedených v odst. 2.1 VOP.

- 8.2.** Správce Osobní údaje zpracovává pro níže uvedené účely a na základě níže uvedeného právního titulu:
- základní účel zpracování Osobních údajů je určen předmětem Smlouvy a právním základem pro toto zpracování je tak splnění Smlouvy;
 - dále má prodávající v souvislosti s plněním Smlouvy (ale i po ukončení obchodního vztahu) řadu povinností stanovených právními předpisy (např. daňovými nebo účetními), při jejichž plnění může docházet ke zpracování Osobních údajů, právním základem pro toto zpracování je tak splnění právní povinnosti;
 - některé Osobní údaje prodávající zpracovává i za účelem nabízení dalších svých služeb či produktů formou přímého marketingu, což je jeho oprávněným zájmem;
 - prodávající Osobní údaje zpracovává také za účelem obrany v případném sporu s kupujícím a za účelem vymáhání případného nároku vůči kupujícímu, právním základem pro toto zpracování je také oprávněný zájem prodávajícího.
- 8.3.** Správce může předávat Osobní údaje následujícím příjemcům:
- zpracovatelé Správce
 - přepravce
 - státní orgány
- 8.4.** Osobní údaje má Správce uloženy po dobu trvání obchodního vztahu založeného Smlouvou. Poté bude mít Správce Osobní údaje uloženy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a není-li tato doba stanovena, tak po dobu 5 let od ukončení tohoto obchodního vztahu.
- 8.5.** Subjekty údajů (fyzické osoby, jichž se Osobní údaje týkají) mají v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vůči Správci následující práva:
- právo požadovat od Správce přístup k Osobním údajům, tzn. právo získat od Správce potvrzení, zda jejich Osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, mají právo získat přístup k těmto Osobním údajům a k dalším stanoveným informacím;
 - právo na opravu nepřesných nebo na doplnění neúplných Osobních údajů;
 - právo na výmaz Osobních údajů, ale pouze pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále také jen „**Nařízení GDPR**“) a zároveň není splněna některé z podmínek uvedených v čl. 17 odst. 3 Nařízení GDPR;
 - právo na omezení zpracování Osobních údajů, ale pouze pokud nastane případ uvedený v čl. 18 odst. 1 Nařízení GDPR;
 - právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů, pokud je právním základem pro zpracování oprávněný zájem Správce;
- 8.6.** V případě, že se bude subjekt údajů domnívat, že zpracováním jeho Osobních údajů došlo k porušení Nařízení GDPR má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména ve státě jeho obvyklého bydliště, místa výkonu jeho zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. Tímto dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 708 37 627, www.uoou.cz.

9. OSTATNÍ

- 9.1.** Kupující není oprávněn jednostranně započíst vůči prodávajícímu svou pohledávku.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 19. 4. 2023 [●].

Kupující tyto všeobecné obchodní podmínky přijímá